



Qualität ist für dich kein Zufall? Arbeiten, wo Qualität auf Erlebnis trifft!

Der **AQUA DOME** ist weit mehr als ein Hotel: er vereint **Luxushotellerie, Thermenbetrieb und alpines Wellnesserlebnis** unter einem Dach. Täglich sorgen zahlreiche Teams in unterschiedlichsten Bereichen dafür, unseren Gästen unvergessliche Momente zu bieten. Damit dieses Zusammenspiel auf höchstem Niveau funktioniert, suchen wir eine qualitäts- und prozessorientierte Persönlichkeit mit Blick fürs Ganze.

Werde Teil unserer Vision und präge die Erfolgsgeschichte des AQUA DOME mit. Wir suchen inspirierende MitarbeiterInnen mit Herz und Verstand – bist Du dabei?

Qualitäts- & Prozessmanager:in [m/w/d]

Du denkst in Prozessen, erkennst Potentiale im Detail und hast Freude daran, ein Hotel kontinuierlich besser zu machen?

Als Qualitäts- und Prozessmanager:in bist du die zentrale Schnittstelle zwischen **Gästerlebnis, operativem Betrieb und Management** - sowohl im Hotel- als auch im Thermenbereich. Du sorgst dafür, dass unsere hohen Qualitätsstandards bereichsübergreifend gelebt, überprüft und kontinuierlich weiterentwickelt werden.

ECKDATEN

- Full-time employee
- Längenfeld
- Feb 1, 2026

Dein Job bei uns:

Qualitätsstandards leben & weiterentwickeln

- Du überprüfst regelmäßig unsere Qualitätsstandards in allen Abteilungen
- Du führst interne Qualitätschecks und Begehungen durch
- Gemeinsam mit den Abteilungsleiter:innen sorgst du dafür, dass Standards nicht nur definiert, sondern gelebt werden

Prozesse vorantreiben

- Du bist Prozessmanager:in für unser zentrales internes Kommunikationstool
- Du strukturierst Informationen, optimierst Workflows und schulst Mitarbeitende im Umgang mit den Systemen
- Du analysierst bestehende Abläufe und begleitest die Digitalisierung verschiedener Unternehmensprozesse

Gästefeedback aktiv gestalten

- Du übernimmst die professionelle Bearbeitung und Beantwortung von Bewertungen auf allen relevanten Online-Portalen
- Du analysierst Feedback systematisch und leitest konkrete Verbesserungsmaßnahmen ab
- Du erkennst Trends, Stärken und Schwachstellen - und machst Qualität messbar zur nachhaltigen Steigerung der Gästezufriedenheit

Dein Profil - Du begeisterst uns mit:

- Erfahrung in der Hotellerie oder im Tourismus – idealerweise mit Erfahrung im Qualitäts-, Prozess- oder Operationsmanagement
- Strukturierte, analytische Arbeitsweise und hohe Affinität zu digitalen Tools
- Verständnis für abteilungsübergreifende Hotelprozesse
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gutes Englisch
- Kommunikationsstärke, Eigeninitiative und ein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein

- Freude daran, ein einzigartiges Gesamterlebnis aktiv mitzugestalten

Deine Benefits:



**VAMED Vitality
World
Mitarbeiterrente**



**Mitarbeiter-
Wohnungen**



**Thermen-
Jahreskarte**



Verpflegung

Weitere Benefits kennenlernen!

Du kannst dich bei uns freuen auf:

- **Arbeiten in einem einzigartigen Betrieb**, der Hotel und Therme vereint
- **eine verantwortungsvolle Schlüsselposition** mit großem Gestaltungsspielraum
- **Direkter Einfluss auf die Gästezufriedenheit und interne Qualitätsentwicklung**
- **moderne Arbeitsweise mit Fokus auf Digitalisierung**
- **Wertschätzende Unternehmenskultur und Zusammenarbeit auf Augenhöhe**
- **Attraktive Benefits und Entwicklungsmöglichkeiten in einem renomierten Ganzjahresbetrieb**

Diese Position unterliegt dem Kollektivvertrag für Arbeiter im Hotel- und Gastgewerbe. Gerne gewähren wir dir eine von Qualifikation und Erfahrung abhängige marktconforme Überzahlung.

Jetzt bewerben!

 **Mit WhatsApp bewerben**

Dein Kontakt:



- Mag. Martin Thaler BA
MBA
- hrm@aqua-dome.at
- +4352536400

Dein Weg zu uns:



*Wo Karriere und Wohlbefinden
einander begegnen.*