



Rezeptionist/-in Nachtdienst - Night Auditor (m/w/d)

Vollzeit

Ihr Aufgabenfeld:

- Empfang und Check-In der anreisenden Gäste in der Nacht
- Gästebetreuung und Informationsstelle für alle Gästeanliegen
- Erstellung der Gästerechnungen und Check-Out während der Nachtstunden
- Annahme von Reservierungen und Verkauf (Walk-In's)
- Rundgänge in der Nacht
- Weiterleitung von Nachrichten und Informationen an Gäste bzw. Beschwerden und Mängel an zuständige Abteilungen
- Betreuung der Telefonzentrale
- Verantwortung für die Kassaführung sowie Abrechnung in der Nacht (Tagesabschluss)
- Einhaltung der Dienstleistungs- & Qualitätsstandards an der Rezeption

Ihr Profil:

- Hotelspezifische bzw. touristische Ausbildung (Hotelfachschule, HBLA, HGA) wünschenswert
- Mehrjährige Berufserfahrung an der Hotelrezeption (vorzugsweise Night Audit)
- Gäste- und serviceorientiertes Denken sowie Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Belastbarkeit, Lösungsorientiertheit sowie Flexibilität
- Genauigkeit und "Zahlengefühl"
- Gute PC-Kenntnisse (MS Office) erforderlich
- Erfahrung mit gängiger Front-Office-Software (z.B. Protel) von Vorteil
- Fachkompetenz
- Interesse an Weiterbildung
- Repräsentatives Auftreten

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Vollzeitbeschäftigung im Bereich Front Office
- Eine eigenverantwortliche Tätigkeit in einem fachkompetenten und motivierten Team
- Planbare Arbeitszeiten
- Kollegiales Arbeitsklima mit attraktiven Mitarbeiterbenefits
- Krisensicherer Arbeitsplatz in einem Umfeld, in dem andere Urlaub machen
- Rahmenbedingungen eines international erfolgreichen Konzerns

Wir bieten unterschiedliche Arbeitszeitmodelle und sind gerne bereit, Ihre individuellen Bedürfnisse zu berücksichtigen. Die Bezahlung erfolgt auf kollektivvertraglicher Basis, natürlich wird eine von Qualifikation und Erfahrung abhängige marktkonforme Überzahlung geboten. Wenn Sie die herausfordernde Möglichkeit ergreifen möchten, unser Unternehmen aktiv mitzugestalten und sich den Aufgaben gewachsen fühlen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen!

JETZT BEWERBEN



St. Martins Therme & Lodge,
Im Seewinkel 1, 7132 Frauenkirchen,
Austria
karriere@stmartins.at
www.stmartins.at

Tel: +43 (0) 2172 / 20 500
Download (PDF)



Die Lodge der:

