



Bereit für den nächsten Schritt in Deiner Karriere? Im AQUA DOME bieten wir Dir nicht nur eine beeindruckende Arbeitsumgebung inmitten der Alpen, sondern auch die Möglichkeit, die Zukunft eines der modernsten Thermenresorts aktiv mitzugestalten. Hier kombinieren wir exzellenten Service mit innovativen Konzepten und bieten Gästen aus aller Welt unvergessliche Erlebnisse – und genau dafür brauchen wir Führungspersönlichkeiten wie Dich!

Front Office Manager:in [m/w/d]

Du bist präsent, souverän und führungsstark. Du verstehst es, Menschen zu führen, Orientierung zu geben und eine Kultur echter Wertschätzung gegenüber Gästen und Mitarbeitenden vorzuleben.

Auch in anspruchsvollen Situationen behältst du den Überblick, triffst Entscheidungen mit Ruhe und Klarheit und agierst stets lösungsorientiert.

ECKDATEN

- Full-time employee
- Längenfeld
- As of now

Dein Job bei uns:

- Du führst das Front-Office-Team mit Klarheit, Empathie und Vorbildfunktion

- Du stellst ein professionelles, herzliches Gästeerlebnis am Front Office auf konstant hohem Niveau sicher
- Du bist erste Ansprechperson bei besonderen Gästewünschen, Reklamationen und herausfordernden Situationen
- Du koordinierst Abläufe, Dienstpläne und Prozesse und sorgst für Struktur, Qualität und Verlässlichkeit im Tagesgeschäft
- Du arbeitest eng mit angrenzenden Abteilungen zusammen und bist eine zentrale Schnittstelle im Haus
Reporting & Zusammenarbeit

Reporting & Zusammenarbeit:

- Du berichtest fachlich an den Rooms Division Manager
- Du arbeitest in enger Abstimmung mit der Direktion, insbesondere bei übergeordneten Gästethemen, Eskalationen und qualitätsrelevanten Fragestellungen
- Du bringst operative Impulse ein und wirkst aktiv an der Weiterentwicklung von Servicequalität und Guest Experience mit

Solltest du nicht überall einen Haken setzen können: Kein Problem! Wir zeigen dir den Weg, damit du mit uns richtig in die **Höhe** starten kannst!

Dein Profil - Du begeisterst uns mit:

- Freude an Verantwortung und an der Führung sowie Entwicklung von Mitarbeitenden
- Sichere, wertschätzende und lösungsorientierte Kommunikation
- Ruhe, Übersicht und Entscheidungsfähigkeit – auch unter Druck
- Ausgeprägte Serviceorientierung und unternehmerisches Denken
- Souveränes, gepflegtes und professionelles Auftreten

Was du fachlich mitbringst:

- Erfahrung am Front Office, idealerweise mit Führungsverantwortung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit gängigen Hotel- und Reservierungssystemen

- Organisationsstärke und strukturierte Arbeitsweise
- Hohes Qualitäts- und Servicebewusstsein

Deine Benefits:



**VAMED Vitality
World
Mitarbeiterrate**



**Mitarbeiter-
Wohnungen**



**Thermen-
Jahreskarte**



Verpflegung

Weitere [Benefits](#) kennenlernen!

Du kannst dich bei uns freuen auf:

- **Kreatives Arbeitsumfeld:** arbeite in einem dynamischen Team, in dem Deine Ideen geschätzt werden und Raum für Kreativität ist!
- **Wellness-Oase:** nutze unsere eigene Therme und den Fitnessclub, um nach der Arbeit richtig abzuschalten und Dich fit zu halten.
- **Family & Friends-Rabatte:** sichere dir vergünstigte Wellnessangebote in unseren Partnerbetrieben – für dich und deine Liebsten!
- **Kostenlose Verpflegung:** genieße kostenloses Frühstück, Mittag- und Abendessen, auch an Deinen freien Tagen. Lecker und praktisch!
- **Erstklassige Weiterbildung:** Wir investieren in deine Zukunft! Profitiere von großartigen Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, die Dich voranbringen.
- **Sicherer Arbeitsplatz:** freue Dich auf einen stabilen Job mit langfristigen Perspektiven in einem wachsenden Unternehmen.
- **Gemeinsam zum Erfolg:** sei Teil eines motivierten Teams, das auch gemeinsam Erfolge feiert und Spaß dabei hat!

- **Mitarbeiter-Wohnpark:** Du benötigst eine Unterkunft? Bei uns hast Du die Möglichkeit, im Mitarbeiter-Wohnpark zu wohnen.
- **Doppelt gut verdienen:** freu Dich über ein volles 13. und 14. Monatsgehalt und viele weitere coole Benefits, die deinen Arbeitsalltag bereichern.

Wir gewähren dir gerne eine von Qualifikation und Erfahrung abhängige marktkonforme Überzahlung.

Jetzt bewerben!

 **Mit WhatsApp bewerben**

Dein Kontakt:



- Mag. Martin Thaler BA MBA
- hrm@aqua-dome.at
- +4352536400

Dein Weg zu uns:



*Wo Karriere und Wohlbefinden
einander begegnen.*